wege aus der einsamkeit e.V.

Moin Moin

Digitalisierung zur Förderung der Teilhabe älterer Menschen – ein Widerspruch oder eine Chance?

Dagmar Hirche

Vorstands-und Gründungsmitglied vom Verein Wege aus der Einsamkeit e.V.

Lübecker Straße 1, 22087 Hamburg

Telefon 040 42236223200 Mail

info@wegeausdereinsamkeit.de

www.wegeausdereinsamkeit.de

Mit Spaß am Versilbern

Wir, das ist der Verein Wege aus der Einsamkeit e.V. der 2007 gegründet wurde und bei dem sich alles um das Alter dreht.

Dass das Image vom Alter positiver gesehen wird

Ein wichtiges Thema für uns ist die Digitalisierung und die Teilhabe der Menschen 65+ in dieser digitalen Welt.

Agenda !

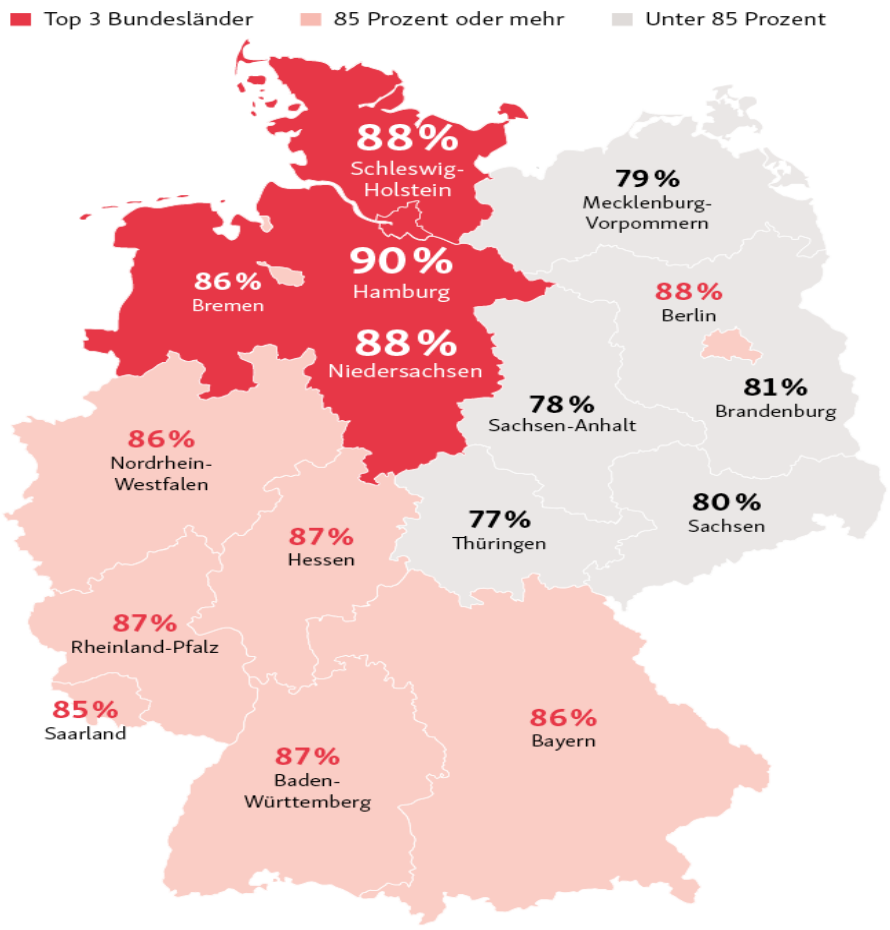
- Zahlen
- Entwicklung
- Zukunft
- Realität
- Vorurteile
- Lösungen
- Corona

Zahlen

- Wer nutzt die digitale Welt

- Der Achte Altersbericht
  Digitalisierung als Chance für ein selbstbestimmtes Leben

NUTZEN SIE PERSÖNLICH ZUMINDEST AB UND ZU DAS INTERNET?



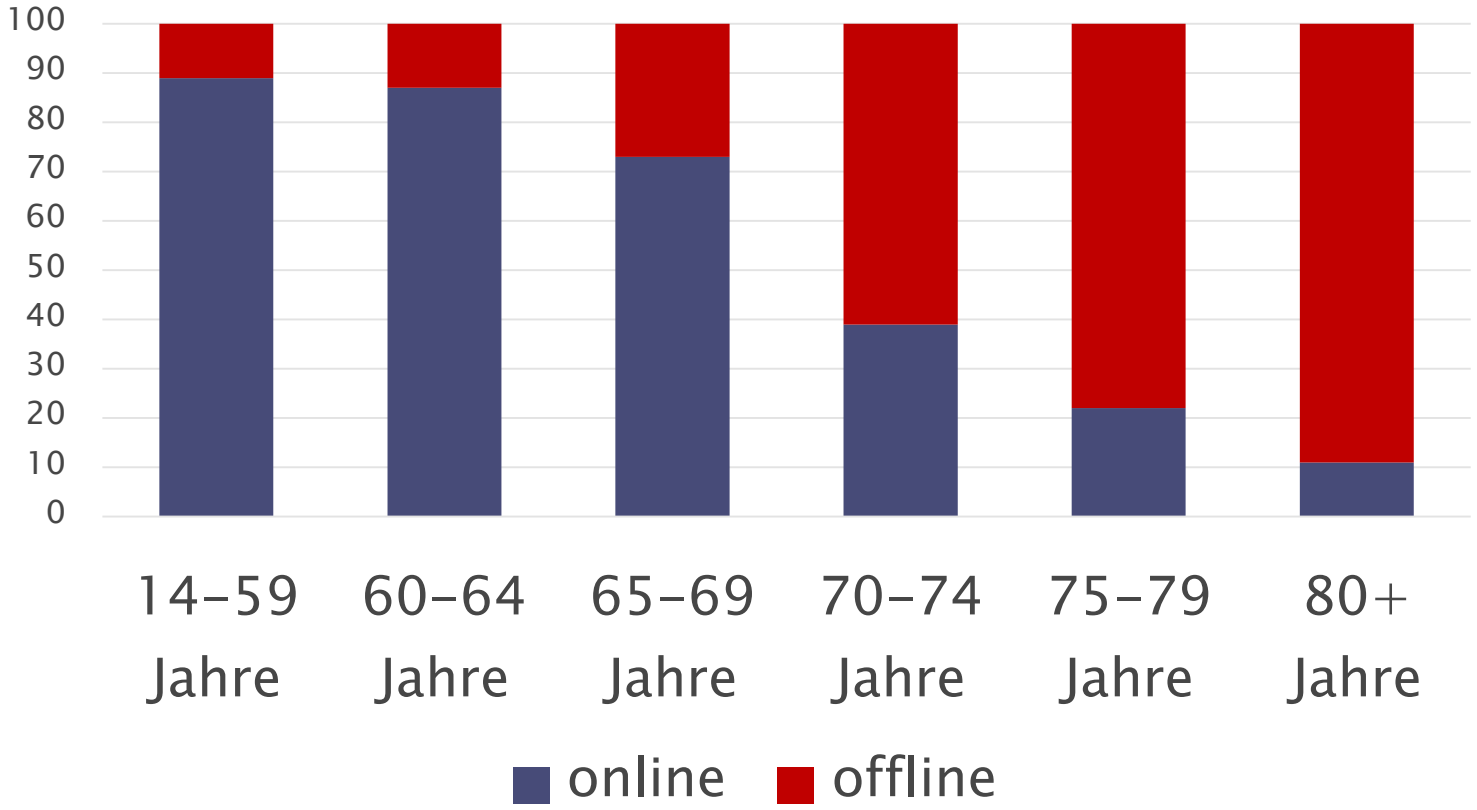
90	+3	HAMBURG
88	+2	NIEDERSACHSEN
88	+1	SCHLESWIG-HOLSTEIN
88	+2	Berlin
87	0	Baden-Württemberg
87	+1	Rheinland-Pfalz
87	+2	Hessen
86	+1	Bremen
86	+2	Nordrhein-Westfalen
86	+2	Bayern
85	+2	Saarland
81	+3	Brandenburg
80	+2	Sachsen
79	0	Mecklenburg-Vorpommern
78	+2	Sachsen-Anhalt
77	+4	Thüringen

Basis: Personen ab 14 Jahren (n=20.322)

Reihenfolge sortiert nach Werten inklusive Dezimalstellen; Angaben in Prozent; Abweichungen in Prozentpunkten

D21-Digital-Index 2019/2020, eine Studie der Initiative D21, durchgeführt von Kantar, ist lizenziert unter einer Creative Commons Namensnennung 4.0 International Lizenz.

Wer ist online?

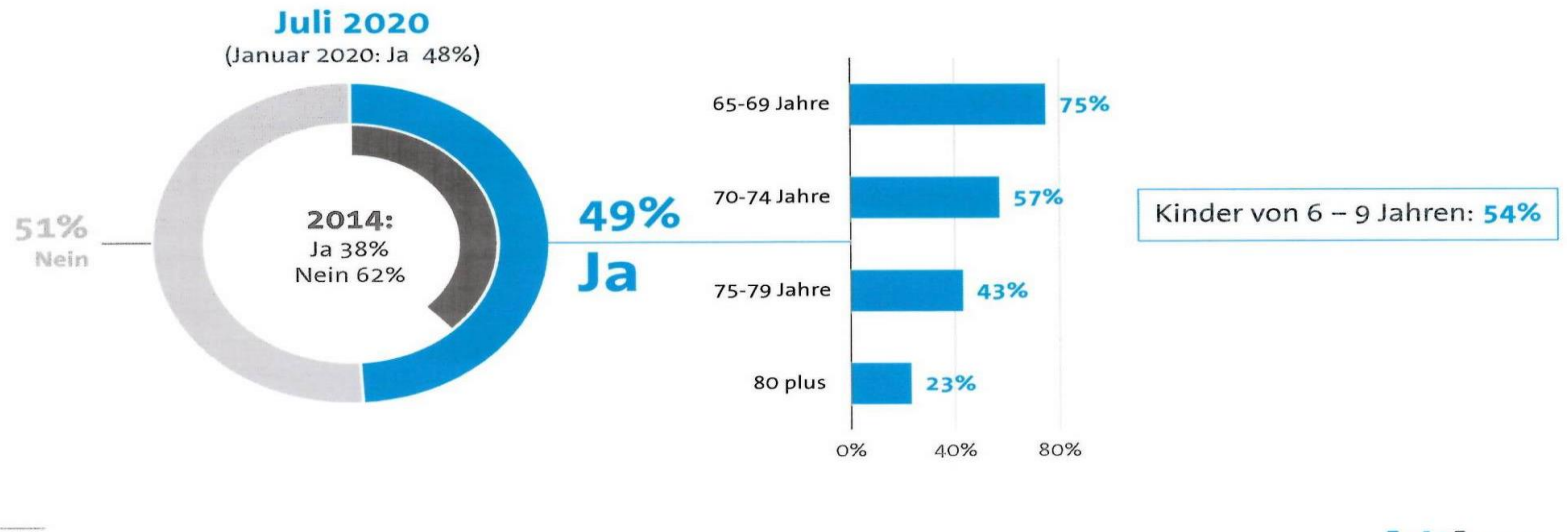


https://initiativ21.de/publikationen/d21-digital-index-2019-2020

Wer ist online? Corona Zeit

Jeder Zweite ab 65 Jahren ist online

Haben Sie persönlich in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt?



4 Basis: Basis: Alle Befragten ab 65 Jahren (Januar 2020: n=1.086, Juli 2020: n=1.075) | 6- bis 9-Jährige (n=272) | Quelle: Bitkom Research 2019, 2020

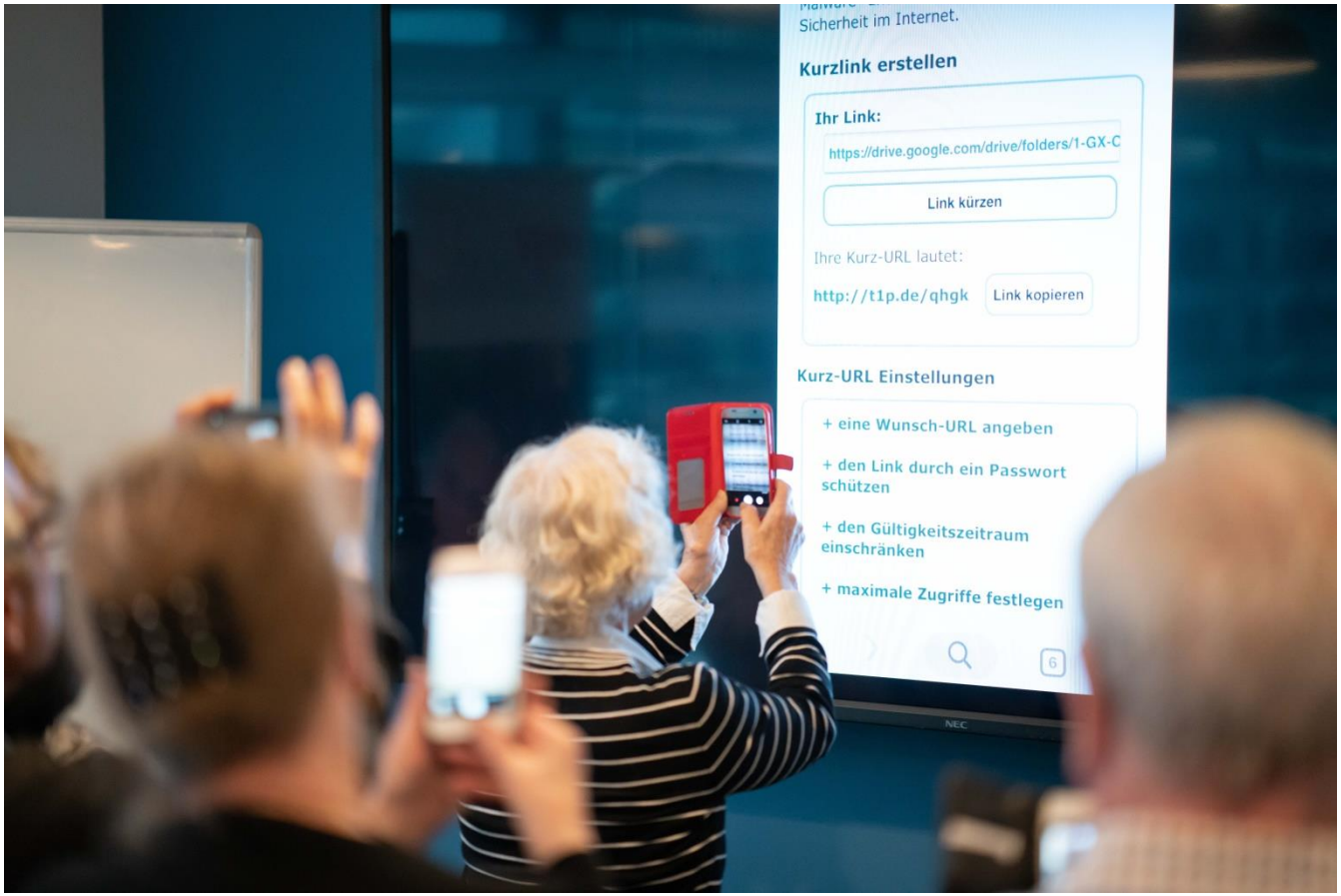
bitkom

Entwicklung

- Wir, die die digitale Welt kennen, müssen die die digitale Welt nicht kennen, mitnehmen. Es gibt viele Angebote nur noch digital oder sie sind preiswerter digital zu erhalten. Wir können nicht eine ganze Gruppe ausschließen.

- Wir müssen Wege finden, die nicht digitale Gruppe von der Nutzung zu begeistern und sie zu schulen

wege aus der einsamkeit e.V.



Zukunft

- AAL
- Smarthome
- EHealth
- Kommunikation
- Online Shoppen
- Information und digitale Gesundheitsangebote
- Roboter

AAL

- „Ambient Assisted Living" (AAL) steht für Konzepte, Produkte und Dienstleistungen, die neue Technologien in den Alltag einführen um die Lebensqualität für Menschen in allen Lebensphasen, vor allem im Alter, zu erhöhen. Ins deutsche übersetzt steht AAL für Altersgerechte Assistenzsysteme für ein gesundes und unabhängiges Leben.
- http://www.aal-deutschland.de/

wege aus der einsamkeit e.V.

Smarthome

- Smart Home dient als Oberbegriff für technische Verfahren und Systeme in Wohnräumen und -häusern, Von einem Smart Home spricht man insbesondere, wenn sämtliche im Haus verwendeten Leuchten, Taster und Geräte untereinander vernetzt sind, Geräte Daten speichern und eine eigene Logik abbilden können. Geräte sind teilweise auch getagged, was bedeutet, dass zu den Geräten im Smart Home Informationen zum Beispiel über Hersteller, Produktnamen und Leistung hinterlegt sind. Dabei besitzt das Smart Home eine eigene Programmierschnittstelle, die (auch) via Internet angesprochen und über erweiterbare Apps gesteuert werden kann.

EHealth

- auch Electronic Health (englisch für auf elektronischer Datenverarbeitung basierende Gesundheit) ist ein Sammelbegriff für den Einsatz digitaler Technologien im Gesundheitswesen. Er bezeichnet alle Hilfsmittel und Dienstleistungen, bei denen Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) zum Einsatz kommen, und die der Vorbeugung, Diagnose, Behandlung, Überwachung und Verwaltung im Gesundheitswesen dienen.

Kommunikation

- Telefon
- Mail
- SMS
- Messenger
  Whatsapp/Telegram/Signal/Theerma/Skype
- Videoplattformen Zoom/Team/BlueJeans

wege aus der einsamkeit e.V.

Kommunikation

- Face to Face
- Twitter/Instagram/Youtube/Facebook
- Spielen
- Digital reisen
- Digital Museen besuchen
- Digital mit einander singen

wege aus der einsamkeit e.V.

Online Shopping

- Einkaufen
- Onlinebanking
- Streamen (bezeichnet die gleichzeitige Übertragung und Wiedergabe von Video- und Audiodaten über ein Netzwerk.)

Information und Gesundheit

- Surfen
- Lesen
- Digital mit einander Sport treiben
- Digitale Gesundheitsangebote wie App auf Rezept, E-Rezept, Telemedizin, ePA=Elektronische Gesundheitsakte

Roboter

- Serviceroboter-Technologien bieten das Potenzial, die Bedienung handelsüblicher Pflegehilfsmittel in Bezug auf einen effizienten und ergonomischen Einsatz zu verbessern und Pflegekräfte damit bei ihrer Arbeit zu entlasten

Realität

- Deutschland verliert den Anschluss
- Deutschland ist häufig Technik ablehnend
- Deutschland entwickelt technische Hilfen
- Die kaum jemand kennt
- Die nicht bezahlbar sind
- Die abgelehnt werden
- Falsche Wortwahl, wer kennt AAL

- In anderen Länder setzen sie die Technik sinnvoll ein
- In anderen Ländern wird das Personal entsprechend geschult
- In anderen Ländern wird die Technik in Heimen, Wohnanlagen und Krankenhäuser eingesetzt
- In anderen Ländern gibt es entsprechende Schulungsangebote für die Zielgruppen
- In anderen Ländern geht es gar nicht mehr ohne Internetnutzung

Vorurteile

- Sind nicht hilfreich
- Der Mensch will und braucht persönliche Hilfe
- Das will eh keiner
- Spielkram
- Klaut mir meine Zeit
- Kann ich oder will nicht mehr lernen, bin zu alt
- Ging ja bisher auch ohne
- Das lernt meine Mutter/Oma/Opa/Vater nie!

wege aus der einsamkeit e.V.

Leiter von Seniorenwohnanlage Ausnahme oder Normalität?

- Unsere Bewohnern brauchen kein WLAN
- Unsere Bewohner haben kein Interesse
- Unsere Bewohner wollen es nicht lernen
- Unsere Bewohner gehen eventuell auf Pornoseiten
- Bei uns steht der Mensch im Vordergrund
- Unser Personal soll nicht abgelenkt werden
- Unser Personal muss dann die Technik erklären

Lösungen

- Kostenfreies WLAN im öffentlichen Raum
- Kostenfreies WLAN in allen Wohnanlagen/Krankenhäusern/Heimen
- Zielgerichte Schulungen der Handhabung
- Erklärung der Möglichkeiten und Begrifflichkeiten
- Technik unterstützt Menschen
- Offen für die Technik sein, so können wir bestimmen, wie wir sie einsetzen
- Spaß mit der digitalen Welt vermitteln „Kopfhörer Party, Versilberer Party“

wege aus der einsamkeit e.V.

- Mit der Zielgruppe Produkte entwickeln
- Wortwahl/Produktnamen so wählen, das sie ansprechen
- Auf Vorteile hinweisen
- Selbst nutzen
- Gute Apps wie Google Maps, Wheelmap, Toilettenfinder, virtuelle Rundgänge Landschaft Museen, Spiele, Gedächtnistraining, Life Time, Diabetes-Apps, GPS Tracker, etc

wege aus der einsamkeit e.V.

- Das 1 x 1 der Tablets und Smartphones für Menschen 65+ in Hamburg und Berlin
- Das 1 x 1 des OnlineBankings für Menschen 65+
- Versilberer Cafés für Menschen 65+
- Das 1 x1 der Sozialen Netzwerke
- DIGITALHOCH2
- Der Spaß und das Begeistern steht im Vordergrund
- Vernetzung mit anderen Vereine
- Gemeinsame Aktionen

wege aus der einsamkeit e.V.

Corona

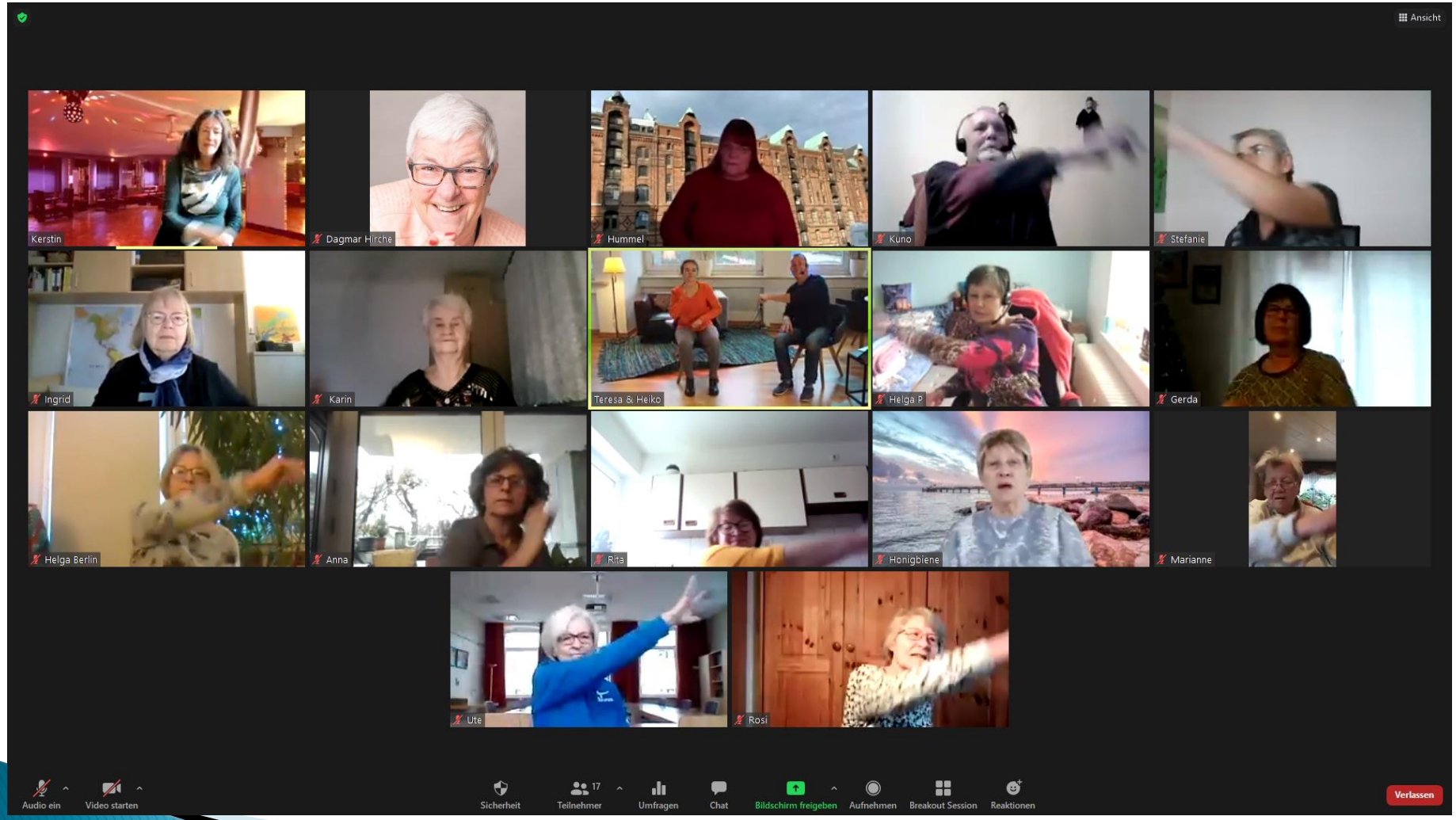
Hat alles gestoppt und verändert

Wir mussten wie alle, alle analogen Aktivitäten einstellen

Wir laden seit dem 25.3.2020 fast täglich zu digitalen ZOOM Versilberer Runden (191)

eingeladen Schulungen, Sitzyoga, Sitztanz, Vorträge, Lesungen, Partys und gemeinsamen Spielen und vieles mehr haben täglich bis zu 60 Gäste zwischen 65 und 88 Jahren begeistert

wege aus der einsamkeit e.V.



Wir haben Erklärvideos gedreht und online auf unseren Youtube Kanal gestellt.

http://www.youtube.com/c/WegeausdereinsamkeitDe

Wir sind Kooperationen eingegangen, die uns bei Schulungen von Fachthemen wie OnlineBanking, Digitale Gesundheit unterstützen. Z.B. Hamburger Sparkasse, BKK-VBU oder uns finanziell unterstützen wie z.B. Facebook seit 4 Jahren damit wir kostenfrei schulen können.

Wir haben unsere fast 100 Übungstablets an Altenheime ausgeliehen

Wir haben viele Vereine geschult

Wir haben politische Forderungen gestellt

wege aus der einsamkeit e.V.

Was wir während Corona digital nicht geschafft haben

Altersarme Menschen mitzunehmen

Absolute Digitaleinsteiger zu schulen

Was wir nun umsetzen:

Wir bieten digitale und Hybride Veranstaltungen an (analog und digitale Teilnahme). Das müssen wir noch üben um Hürden und Probleme zu beheben.

Wir suchen größere Räume, für analoge Schulungen

Weiter Kooperationspartner, Unterstützer und Ehrenamtliche suchen und finden.

wege aus der einsamkeit e.V.

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Unser Mutmachbuch: Wir versilbern das Netz
ISBN 978-3-96194-081- 16,00 Euro
EBook ASIN: B08D3V9H45

Bildrechte liegen für die Seiten:
Seite 1,3,5,14,16,24,33,37,39,41,43,48
bei Wege aus der Einsamkeit e.V.
Fotograf Stefan Maria Rother Berlin