

Herzlich willkommen zu Kurz & Knapp – Gesundheitsgespräche am Mittag – 28.06.2023

Der medizinische Notfall –
sicher handeln in herausfordernden Situationen
Hintergrundwissen und vertiefende Einblicke



Referent:innen

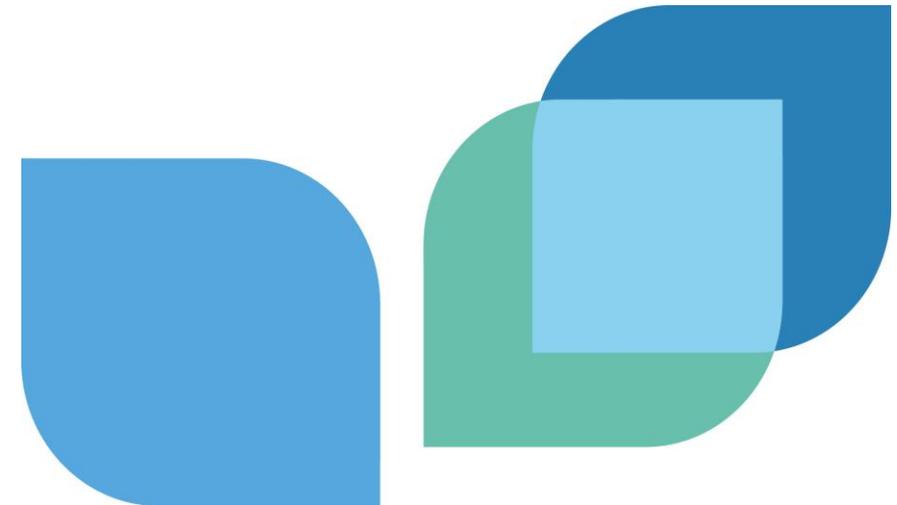
- **Dr. Jochen Kriens | Abteilungsleiter Politik und Öffentlichkeitsarbeit**
Kassenärztliche Vereinigung Hamburg
- **Dr. med. Claudia Haupt | Fachärztin für Kinder- und Jugendmedizin**
Vorsitzende des Berufsverbandes der Kinder- und Jugendärzt:innen e.V. (BVKJ)
- **Karin Agor | Leitung Referat Krankenhausinvestitionen**
Sozialbehörde Fachabteilung Versorgungsplanung

Die nächsten Kurz und Knapp – Gesundheitsgespräche am Mittag

finden statt am **Mittwoch, 30.08.2023 von 12-13:30 Uhr**
haben das Schwerpunktthema: **Herausforderung Sommerhitze**
Anmelden können Sie sich ab sofort unter:
www.hag-gesundheit.de

Wir planen weitere Themen in 2023:

am 27. September – Demenz
am 25. Oktober – Einsamkeit



Basiswissen für Multiplikator:innen

■ 3 Grundsätze zum Vorgehen im medizinischen Notfall:

- Notfallort sichern (sich und andere)
- Notruf absetzen
- Erste-Hilfe-Maßnahmen

■ 5 Ws – die Fragen, die Sie im Notfalleinruf beim Rettungsdienst beantworten müssen:

Wo? Wer? Was? Wie? Warten (auf Rückfragen)!

■ Abwägen ist der erste Schritt:

Lebensbedrohlich? Dann wählen Sie die 112.

Benötigen Sie Beratung? Dann sind Sie bei der 116 117 richtig.

Kurz & Knapp – Notfall

Kernaussagen

- **Schnelles Handeln ist gefragt: Ist es ein lebensbedrohlicher Notfall (Anruf bei 112) oder hilft ein Anruf beim Patientenservice des ärztlichen Bereitschaftsdienstes (116117) weiter?**
- **Dolmetscherdienste und Apps unterstützen die Kommunikation bei Sprachbarrieren auch im Notfall.**
- **Wohin wende ich mich? Was ist jetzt zu tun? Das Wissen darüber fördert Sicherheit und Orientierung in der Notfallsituation. Multiplikator:innen unterstützen durch Wissensvermittlung die zielgerichtete Nutzung des Gesundheitssystems.**

Wichtige Nummern für direktes Handeln

- Feuerwehr und Rettungsdienst: 112
- Polizei: 110
- Bereitschaftsdienst: 116117 oder 040 228022
- privatärztlicher Notfalldienst: 040 19257
- Kinder- und Jugendnotdienst (KJND): 040 428 15 32 00

[Informationen zum Kinder- und Jugendnotdienst \(KJND\)](#)

- Allgemeiner Sozialer Dienst (ASD) in den bezirklichen Jugendämtern: 115

- Giftnotruf: 0551 19240

[Giftnotruf Behördenfinder Hamburg](#)

Wichtige Nummern für direktes Handeln

■ Hamburg.de

[Allgemeine Notfallnummern Hamburg](#)

■ Ärztekammer Hamburg

[Notfalleinrichtungen hamburgweit](#)

■ Notruffax für hör- und sprechbehinderte Menschen

– Schreibtelefon der Rettungsdienste: 040 19296

■ Bereitschaftsdienst für hör- und sprechbehinderte Menschen:

– ärztlicher Notfalldienst 7–24 Uhr per Fax 040 22802475

0–7 Uhr per Fax 040 66955459

Hilfreiche Materialien, Angebote und Apps

- **Kassenärztliche Vereinigung Hamburg (KVHH)**

[Infomaterialien der KVHH in verschiedenen Sprachen](#)

- **Deutsches Rotes Kreuz (DRK e.V.)**

[Informationen zur Ersten Hilfe im Notfall](#)

- **Triaphon gemeinnützige GmbH**

[Informationen zur Dolmetscherhotline für Sprachmittler:innen, Praxen und Krankenhäusern](#)

- **Dolmetscher – App „Sayhi“**

[Mehr Informationen und Download der Dolmetscher-App](#)

Weitere Empfehlungen – Kinder/Jugendliche

- **Berufsverband der Kinder- und Jugendärzt:innen (BVKJ):**

[Informationen des Berufsverbands der Kinder- und Jugendärzt:innen und Kontaktadressen](#)

- **Unfallkasse Nord:**

[Hinweisblätter zur Medikamentengabe in Kita und Schule](#)

- **Bayerische Lehrer- und Lehrerinnenverband e. V. (BLLV)**

[Medikamentengabe und med. Hilfe durch Lehrkräfte](#)

- **Deutscher Rat für Wiederbelebung - German Resuscitation Council (GRC) e.V.**

[Informationen zur Wiederbelebung](#)

- **Kindernotfall-App: Schnelle Hilfe bei Unfällen | BARMER**

[Kindernotfall-App](#)

Weitere Empfehlungen – Kinder/Jugendliche

- **BZgA. Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung.**

 - [Broschüre zur Unfallverhütung bei Kindern](#)

 - [Verhalten bei Kindernotfällen](#)

- **Hamburg.de**

 - [Erste Hilfe an Schulen](#)

Weitere Empfehlungen – Erwachsene

■ Stiftung Gesundheitswissen (SGW)

Übersichtliche Informationen zum Vorgehen im Notfall – wohin wende ich mich?

■ Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung (BZgA)

Definition der psychosozialen Notfallversorgung (PSNV)

Telefonnummern der Giftnotzentralen bundesweit

■ PPM – Pro Pflege Management

Notfallmanagement Hitzeerschöpfung bei Senior:innen

■ Deutsche Herzstiftung e.V.

Anzeichen Herzinfarkt

■ Institut für Qualität und Wirtschaftlichkeit im Gesundheitswesen (IQWiG)

Informationen Herzinfarkt

Schön, dass Sie da waren.

Bei Fragen oder Anmerkungen melden Sie sich gerne

Silke Prüßner

Gesamtkoordination des Projektes [GESUNDHEIT:Wissen.Weitergeben.Wirken.](#)

silke.pruessner@hag-gesundheit.de

040 2880364-24

