



Arztruf Hamburg – Die Notdienst-Angebote der KV Hamburg

Dr. Jochen Kriens, AL Politik und Öffentlichkeitsarbeit
Kassenärztliche Vereinigung Hamburg

**Hamburger Arbeitsgemeinschaft für Gesundheitsförderung
(HAG e. V.) GESUNDHEIT: Wissen. Weitergeben. Wirken**

28.06.2023

Agenda

- Arztruf Hamburg 116117
- Geschichte
- Notfallversorgung
- Terminservice
- Politische Entwicklung

§ 75 Abs. SGB V Inhalt und Umfang der Sicherstellung

- (1b) Der Sicherstellungsauftrag nach Absatz 1 umfasst auch die vertragsärztliche Versorgung zu den sprechstundenfreien Zeiten (Notdienst), nicht jedoch die notärztliche Versorgung im Rahmen des Rettungsdienstes ...
- (1a) Terminservicestelle

Notfalldienst

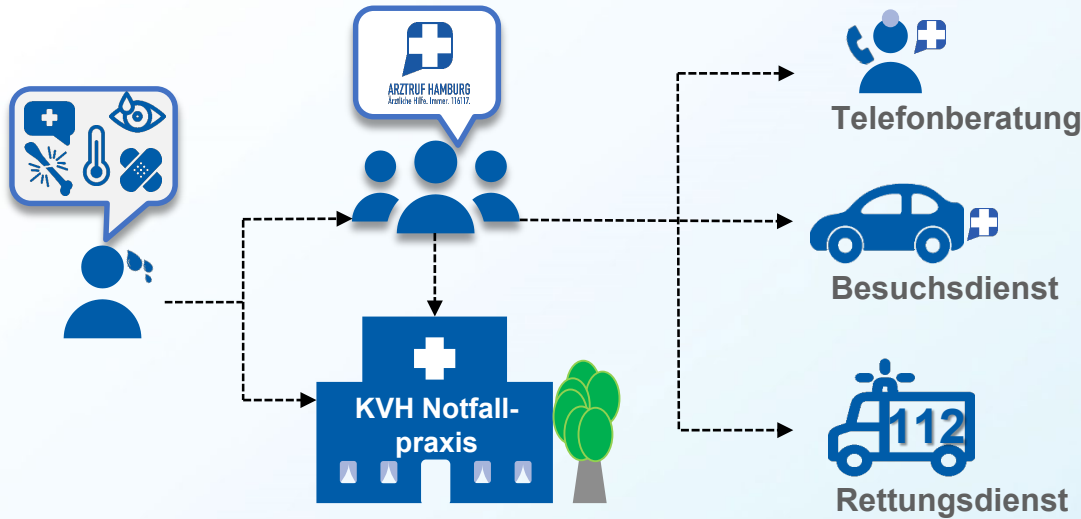
- Ärzte haben den Sicherstellungsauftrag zur ambulanten Versorgung
- Sicherstellungsauftrag auch außerhalb der regulären Praxisöffnungszeiten (Notfalldienst)
- Zur Zeit ist Organisation der Notdienstversorgung bundesweit im Umbruch
- Neues Notdienstgesetz erwartet
- INZ an Krankenhäusern

Reform des Notfalldienstes in Hamburg 2017

- Volle Notaufnahmen / Veränderte Erwartungshaltung
- Patienten abholen / ZNA entlasten
- Neues Konzept **Arztruf Hamburg**



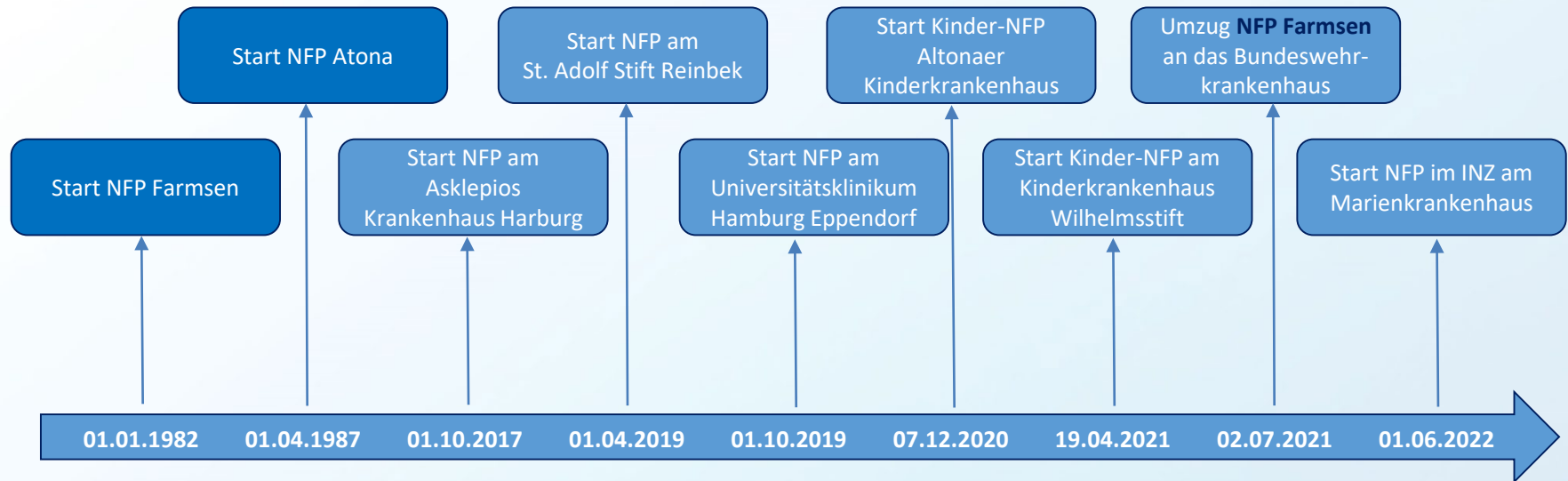
Notfallpraxen/INZ sind Teil des Arztruf Hamburg (ARH). Der ARH ist das weiterentwickelte Bereitschaftsdienstangebot der KV Hamburg seit Mai 2018



Ausweitung des Bereitschaftsdienstangebotes:

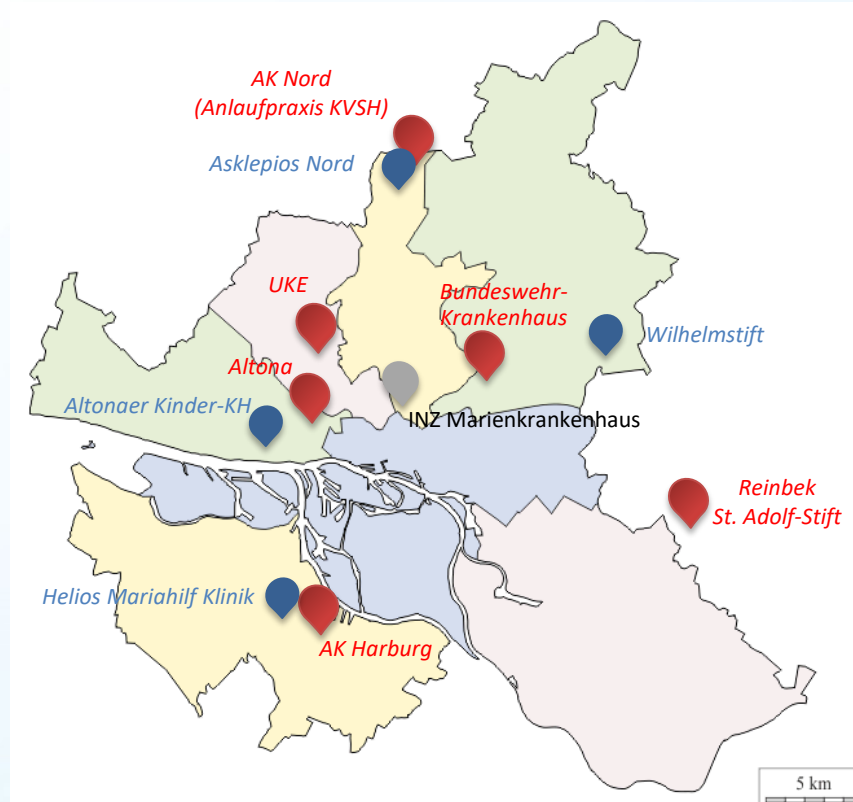
- 24/7 ärztliche Telefonberatung
- Besuchsdienst auch während der Praxisöffnungszeiten – 24/7
- Eröffnung von (Kinder-) Notfallpraxen an Krankenhäusern
- Terminvermittlung zum Arzt

Das Notfallpraxensystem wurden ab 2017 sukzessive erweitert



Verteilung der bestehenden Notfalleinrichtungen der KVH in Hamburg

-  Notfallpraxis
-  Kinderärztl.
-  Notfalleinrichtung
-  INZ



Notfallpraxen der KV Hamburg

Altona

Stresemannstr. 54 | 22769 Hamburg

Mo Di Do Fr	19-24 Uhr
Mi	13-24 Uhr
Sa So Feiertage	07-24 Uhr

AK Harburg

Eißendorfer Pferdeweg 52 | 21075 Hamburg

Mo Di Do	18-24 Uhr
Mi	13-24 Uhr
Fr	17-24 Uhr
Sa So Feiertage	08-24 Uhr

Bundeswehrkrankenhaus

Lesserstraße 180 | 22049 Hamburg

Mo Di Do Fr	18-24 Uhr
Mi	13-24 Uhr
Sa So Feiertage	08-24 Uhr

Krankenhaus St. Adolf-Stift

Hamburger Str. 41 | 21465 Reinbek

Mo Di Do Fr	19-24 Uhr
Mi	13-24 Uhr
Sa So Feiertage	10-24 Uhr

UKE

Martinistraße 52 / Gebäude 010 | 20246 Hamburg

Mo Di Mi Do	18-24 Uhr
Fr	17-24 Uhr
Sa So Feiertage	08-24 Uhr

Anlaufpraxis der KV Schleswig-Holstein AK Nord – Heidberg

Tangstedter Landstr. 400 | 22417 Hamburg

Mo Di Do	19-22 Uhr
Mi Fr	17-22 Uhr
Sa So Feiertage	10-22 Uhr

Integriertes Notfallzentrum (INZ)

Marienkrankenhaus

Angerstraße 16 | 22087 Hamburg

Mo - So	0-24 Uhr
---------	----------

- Ersteinschätzung vor Ort
- Terminvermittlung, ggf. auch für Folgebehandlungen

Notfallpraxis

Mo Di Do Fr	18-24 Uhr
Mi	13-24 Uhr
Sa So Feiertage	08-24 Uhr

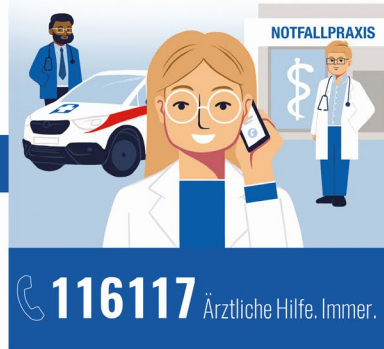
Besuchen Sie auch unsere Website:
www.arztruf-hamburg.de



Den Kinderärztlichen Notfalldienst, das INZ und die Notfallpraxen können Sie ohne Anmeldung oder Terminvereinbarung aufsuchen.

KRANK ... UND PRAXIS ZU?

Hamburgs Ärzte sind immer für Sie da,
auch nachts und am Wochenende!



Ein Service der Kassenärztlichen Vereinigung Hamburg **KVH**

Kinderärztlicher Notfalldienst der KVH

Altonaer Kinderkrankenhaus

Bleickenallee 38 | 22763 Hamburg

Mo Di Do	19-23 Uhr
Mi	14-23 Uhr
Fr	16-23 Uhr
Sa Feiertage	08-24 Uhr
So	08-23 Uhr

Asklepios Klinik Nord – Heidberg

Tangstedter Landstr. 400 | 22417 Hamburg

Sa So Feiertage	10-18 Uhr
---------------------	-----------

Helios Mariahilf Klinik

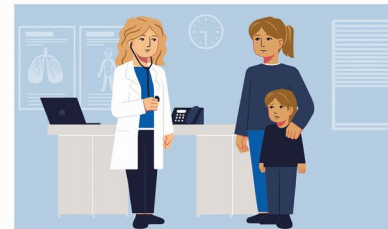
Stader Straße 203 c | 21075 Hamburg

Sa So Feiertage	10-17 Uhr
---------------------	-----------

Kinderkrankenhaus Wilhelmstift

Liliencronstraße 130 | 22149 Hamburg

Mo Di Do	19-23 Uhr
Mi	14-23 Uhr
Fr	16-23 Uhr
Sa Feiertage	08-24 Uhr
So	08-23 Uhr



ARZTRUF HAMBURG. Ärztliche Hilfe. Immer. 116117.

Ihr Arzt ist gerade nicht erreichbar? Der Bereitschaftsdienst der KV Hamburg hilft immer dann, wenn Sie ärztliche Hilfe benötigen – mit passgenauen Angeboten und zu jeder Tages- und Nachtzeit.



Kostenfreie schnelle Hilfe für alle Versicherten.

Dies sind unsere Leistungen:

- + Telefonische Beratung durch einen Arzt
- + Hausbesuch durch einen Arzt
- + Versorgung in einer Notfallpraxis / INZ
- + Terminservice
- + Weiterleitung an die 112 (Rettungsdienst der Feuerwehr)

Wann rufen Sie die 116117?

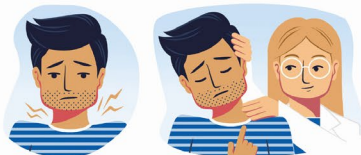
Sie benötigen ärztlichen Rat.

Sie haben ein akutes medizinisches Problem.



Wie funktioniert der Arztruf Hamburg?

Wenn Sie sich krank fühlen und schnell ärztliche Hilfe benötigen, hilft Ihnen der Arztruf Hamburg zu jeder Tages- und Nachtzeit weiter.



Wählen Sie einfach die 116117.

Ihr Anruf wird in der Notdienstzentrale der Kassenärztlichen Vereinigung Hamburg von einer qualifizierten Fachkraft entgegengenommen. Sie schildern Ihr Problem – und erhalten zeitnah die für Sie passende Hilfe.

Wichtig: Der Arztruf Hamburg ist nicht zu verwechseln mit dem Notruf 112 (Rettungsdienst der Feuerwehr).

Bei lebensbedrohlichen Notfällen rufen Sie bitte immer die 112!

Bitte halten Sie für den Anruf – wenn möglich – folgende Informationen bereit:

- Name
- Adresse
- Telefonnummer
- Wer hat Beschwerden?
Wie alt ist die Person?
- Welche Beschwerden liegen vor?
- Ihre Versichertenkarte

DIE TERMIN-SERVICESTELLE

Sie brauchen dringend einen Termin beim Haus-, Kinder oder Facharzt bzw. bei einem Psychotherapeuten? Dann sind Sie bei der Terminservicestelle des Arztrufs Hamburg richtig.

Unter der Telefonnummer **116117** erhalten sie zeitnah einen Termin.

Bitte beachten Sie, dass für einige Fachgruppen ein Überweisungsschein mit einem gültigen Vermittlungscode notwendig ist.

Ausführliche Informationen finden Sie unter www.arztruf-hamburg.de/terminservicestelle

Persönliche Erreichbarkeit der TSS:
Mo - Fr von 8 -18 Uhr



Auf 116117.de oder mit der 116117.app können Sie ihren Termin jetzt auch **rund um die Uhr** buchen.

Patientenflyer in Fremdsprachen



Erstes Integriertes Notfallzentrum in Hamburg (INZ)

Wesentliche Anforderungen an ein INZ:

(wie sie im Entwurf eines Gesetzes zur Reform der Notfallversorgung des ehemaligen Gesundheitsministers Spahn 2019 formuliert sind.)

- **Qualifizierte und standardisierte Ersteinschätzung**
- **Unmittelbar erforderliche notdienstliche Versorgung**
- **Gemeinsamer Betrieb von KV und Krankenhaus unter fachlicher Leitung der KV.**

Leistungsspektrum:

- **Gemeinsamer Tresen**
- **Versorgung in der ZNA**
- **Versorgung in der NFP**
- **Tel. ärztliche Beratung**
- **Vermittlung eines TSS-Termins**

Gemeinsamer Tresen

Ersteinschätzung mit
SmED Kontakt + 24 / 7

ZNA

25%

Notfallpraxis (NFP)

TSS Termin

Tel. Beratung

Ggf. Terminvereinbarung zur Weiterbehandlung in der Regelversorgung

75%



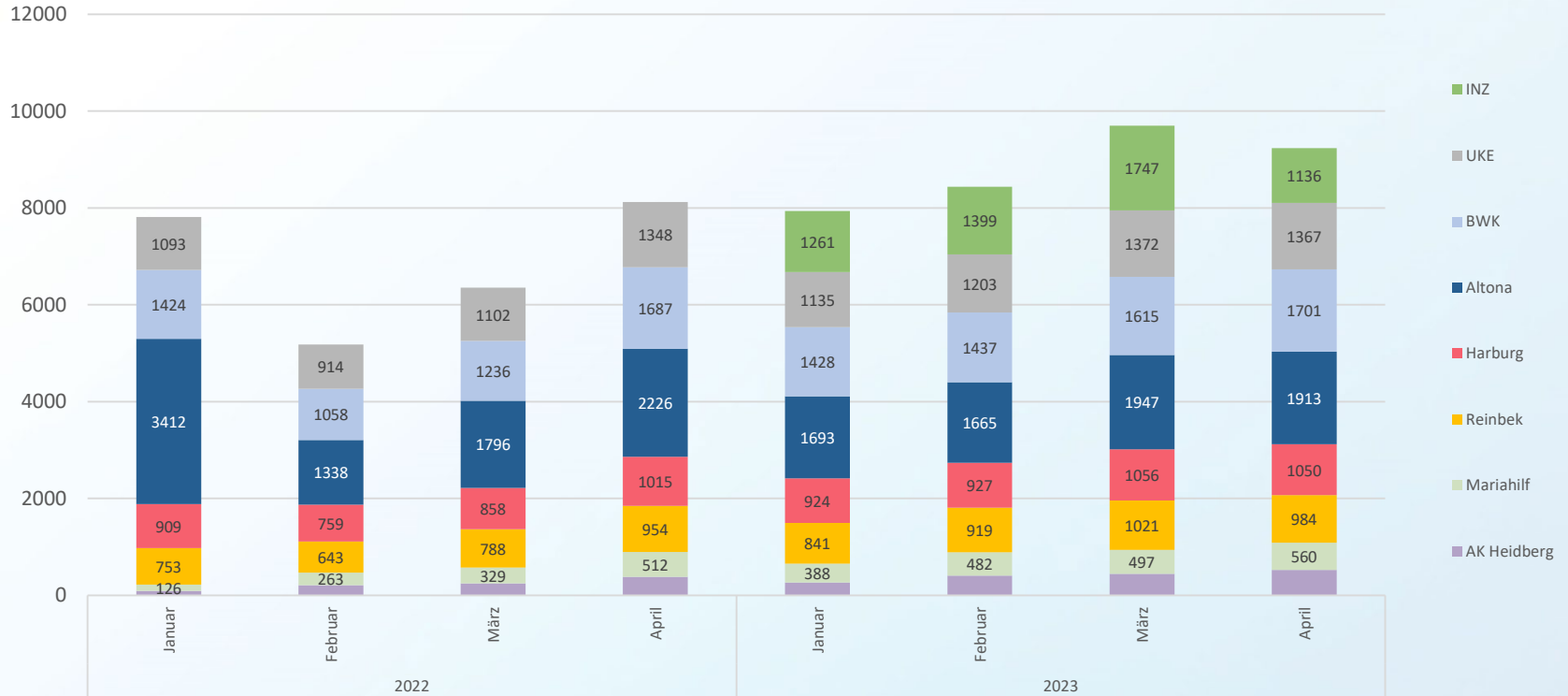
Jährliche Patientenkontakte in den Notfallpraxen* der KV Hamburg

Jahr	2021	2022	Jan. - Mai 2023	Hochrechnung 2023
Notfallpraxen	80.583	84.176	36.133	86.719
Kindernotfallpraxen	27.165	49.701	24.061	57.746
INZ NFP		6.068	4.027	9.665
Summe	109.769	141.967	64.221	154.130

* Anzahl Notfallpraxen (NFP) und Öffnungszeiten siehe Backup



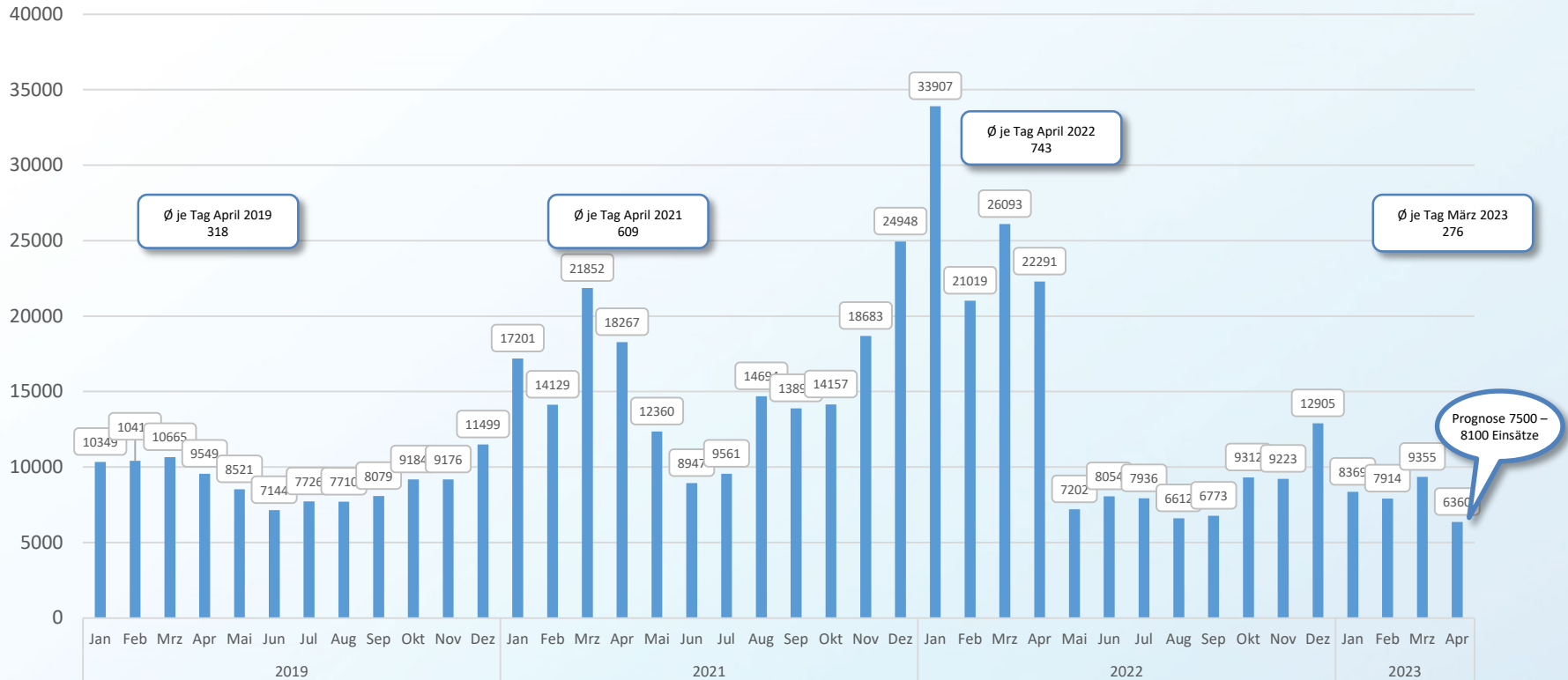
Notfallpraxen – Patientenzahlen je Monat



Datenstand: 09/10.04.2023



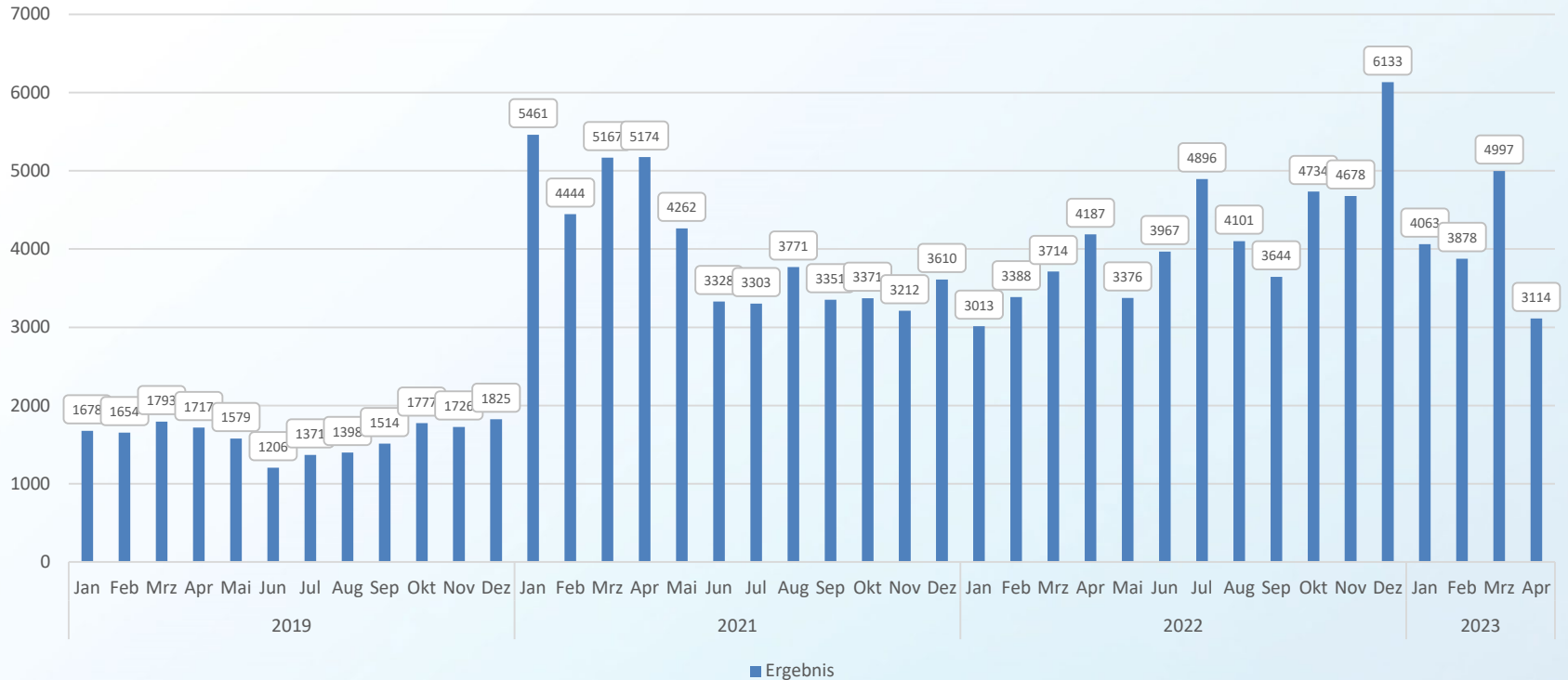
Hausbesuche pro Monat



Datenstand: 23.04.2023



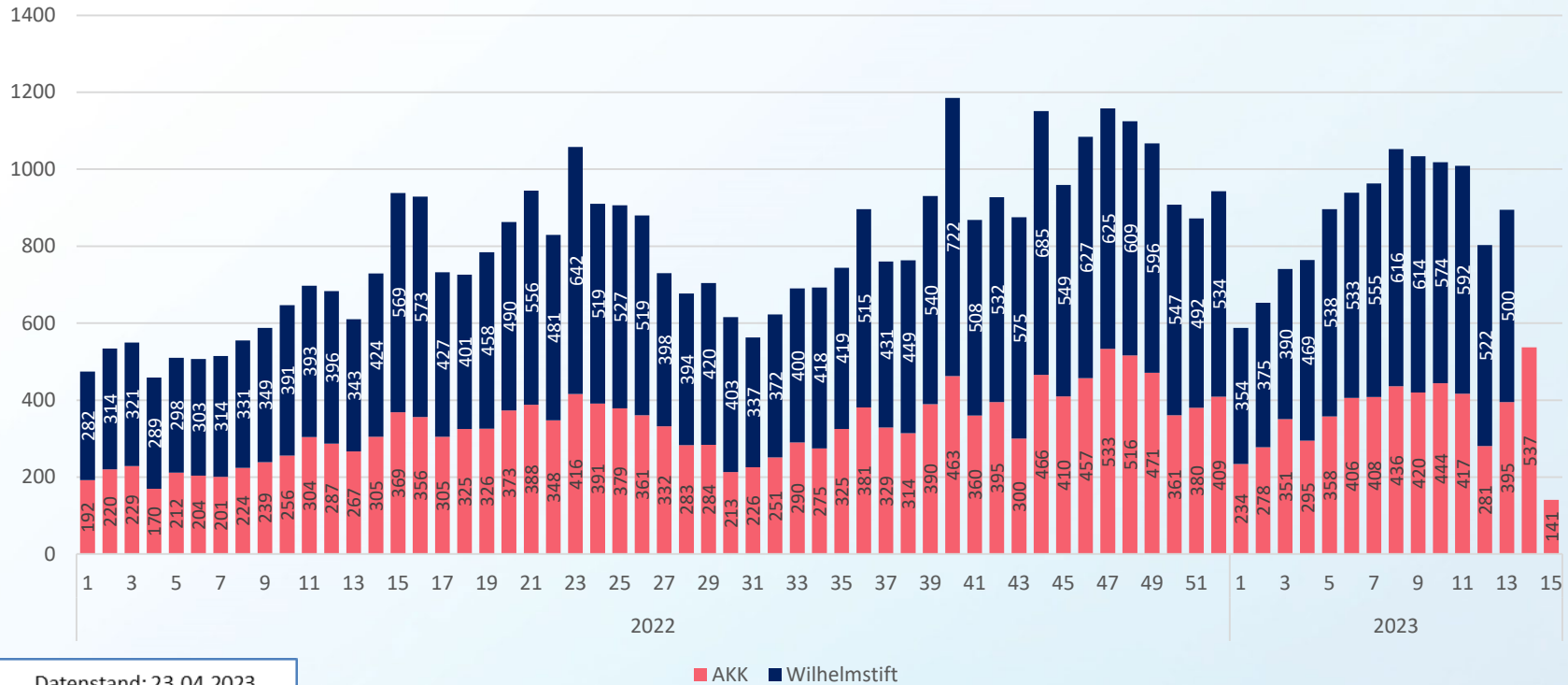
Telefonische Beratungen pro Monat



Datenstand: 23.04.2023

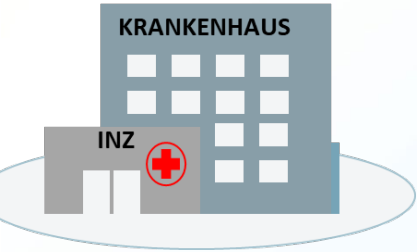


Kindernotfallpraxen – Patientenzahlen je KW



4. Stellungnahme und Empfehlung der Regierungskommission





Weitere
Steuerung
der
Hilfe-
suchenden

- Leitung nach Einigung zwischen KH und KV, im Zweifel beim KH
- Öffnungszeit der KV-Notdienstpraxis an KH **Notfallstufe 2**: 14-22 Uhr werktags bzw. 9-21 Uhr WoE/feiertags
- an allen Krankenhäusern der **Notfallstufe 3** mit einer 24/7-Besetzung der dazugehörigen KV- Notdienstpraxis

In Ballungsgebieten wie Hamburg führt das zu einer dramatischen unwirtschaftlichen Ausweitung von NFP

Leistungen

- Vermittlung Termine Haus-, Kinder, Facharzt, PT
- Hilfe bei der Suche nach Praxis



Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit