

Jugendliche beraten Jugendliche

am Kinder- und Jugendtelefon der „Nummer gegen Kummer“



Bildnachweis: Nummer gegen Kummer e.V. / Uwe Schinkel

Das Kinder- und Jugendtelefon (KJT) der „Nummer gegen Kummer“



- Das Hamburger Kinder- und Jugendtelefon ist ein Angebot der Arbeitsgemeinschaft Kinder- und Jugendschutz Hamburg e.V. | ajs in Zusammenarbeit mit Nummer gegen Kummer e.V. – Mitglied im Deutschen Kinderschutzbund
- Kostenlos, anonym, niedrigschwellig, themenoffen
- Beratung erfolgt durch **Ehrenamtliche**, die vorab eine mind. **70 Stunden** umfassende **Ausbildung** dafür machen
- Erreichbar immer **Montags bis Samstags von 14 bis 20 Uhr** unter der **116 111**. **Samstags** beraten **Jugendliche zwischen 16 und 21 Jahren** (Projekt „Jugendliche beraten Jugendliche“)
- Aktuell gibt es **76 Kinder- und Jugendtelefon-Standorte** in Deutschland, davon haben **16 Standorte** das Projekt „**Jugendliche beraten Jugendliche**“
- In Hamburg gibt es das Projekt „Jugendliche beraten Jugendliche“ seit 2000, wir bilden ca. **1x pro Jahr eine neue Ausbildungsgruppe** aus
- Neben dem telefonischen Beratungsangebot der „Nummer gegen Kummer“ gibt es eine E-Mail- und eine Chat-Beratung (zu finden auf der Website www.nummergegenkummer.de)



Vorteile der Peer-to-Peer-Beratung bei Jugendliche beraten Jugendliche



Ratsuchender

- ✓ Mit Gleichaltrigen auf Augenhöhe sprechen
- ✓ Hohes Verständnis durch die Berater:innen, da diese in ähnlichen Lebenssituationen sind/ waren und ähnliche Entwicklungsaufgaben zu meistern haben/ hatten
- ✓ Nähe und Vertrauen durch ähnlichen Wortschatz
- ✓ Niedrigere Hemmschwelle



Beraterin

- ✓ Eigene persönliche Weiterentwicklung (Selbstbewusstsein, Offenheit, Konfrontation mit bisher unbekanntem Themen, eigene Problemlösefähigkeiten erkennen und nutzen)
- ✓ Etwas Neues lernen (in der Ausbildung und in den Beratungen)
- ✓ Für andere da sein, etwas Gutes/ Sinnvolles tun
- ✓ Berufsorientierung, etwas für den Lebenslauf

Zahlen und Fakten zu „Jugendliche beraten Jugendliche“ (Statistik 2020 Hamburg)



Anrufe gesamt: **1466**



davon Beratungen: **465**

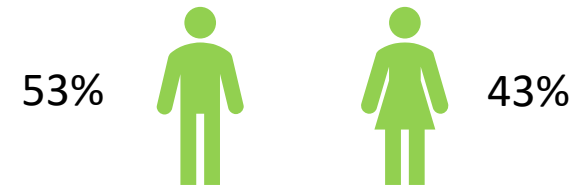
(die übrigen Anrufe sind z.B. Scherzanrufe, Aufleger:innen, Schweigeanrufe etc.)



50% der Beratungen: max. 10 min

15% der Beratungen: >30 min

Die Anrufer:innen waren:



(die übrigen 4% konnten stimmlich nicht eingeordnet werden oder gaben selbst „divers“ an)

Bis 12 Jahre: 13%

13 bis 16 Jahre: **34%**

17 bis 21 Jahre: **38%**

> 21 Jahre: 14%

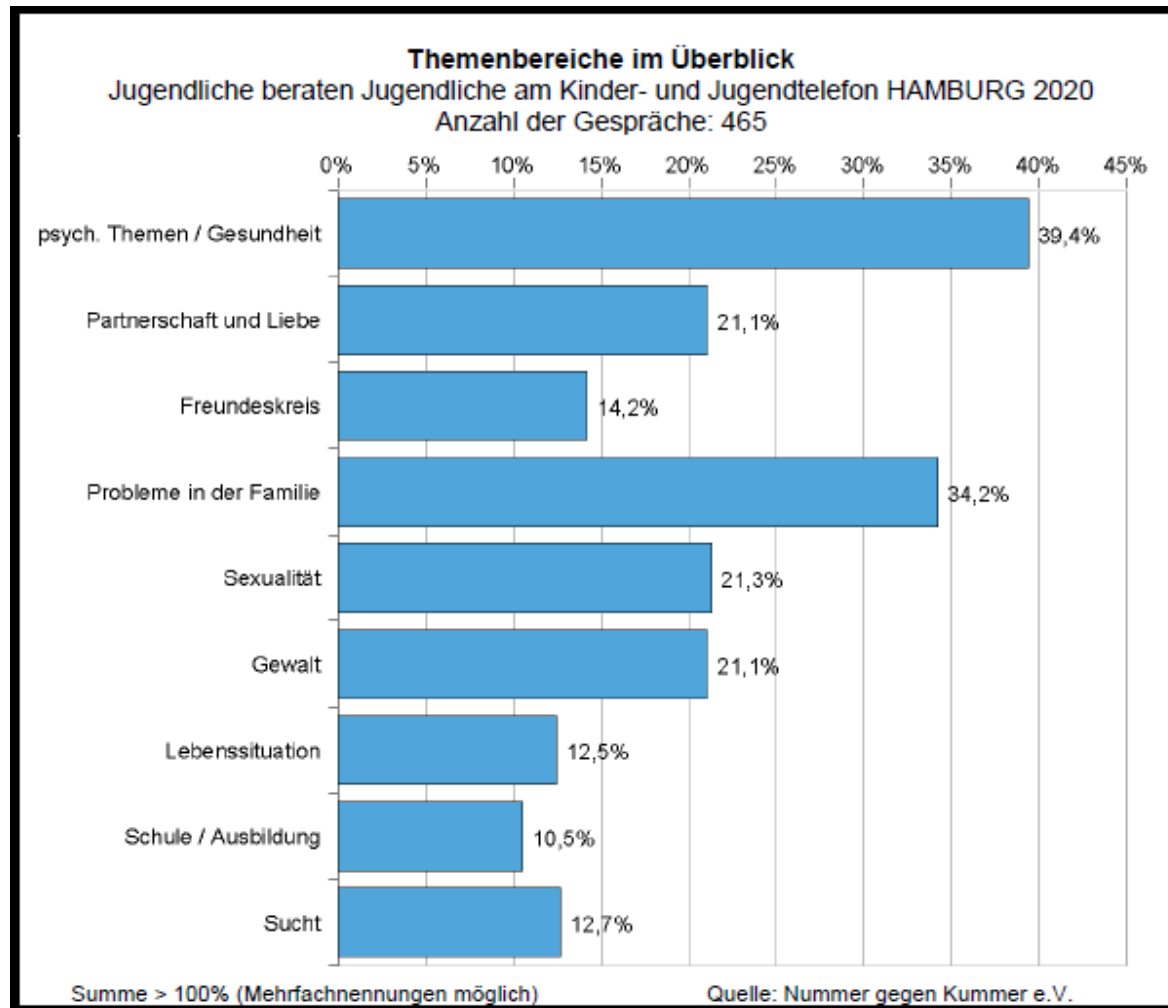
Die komplette „Jugendliche beraten Jugendliche“-Jahresstatistik 2020 unseres Hamburger Standortes finden Sie hier:

https://www.ajs-hamburg.de/images/KJT/Material_kjt_jubeju/Statistik_jbj_hamburg_2020.pdf

Themen bei „Jugendliche beraten Jugendliche“ Statistik 2020 (Hamburg)



Corona-Bezug bei 6-7% der Beratungen
(DE-weit am gesamten Kinder- und Jugendtelefon Montags bis Samstags))



Werte von 2019 im Vergleich:

38,4%

21,1%

12,5%

23,3%

22,9%

11,5%

9,0%

9,2%

12,1%

Bei **Problemen in der Familie und Gewalt** sind die größten Anstiege an Beratungsgesprächen im Vergleich zu 2019 zu verzeichnen

Die Ausbildung bei „Jugendliche beraten Jugendliche“

• Methodisch

- Grundlagen der Kommunikation
- Aufbau und Struktur eines (telefonischen) Beratungsgesprächs
- Verschiedene Methoden und Modelle im Kontext von Beratung
- Übungen, Rollenspiele, Reflexion

• Inhaltlich

- Sexualität, Schwangerschaft, Verhütung
- Sexualisierte Gewalt
- Sucht, Essstörungen, Co-Abhängigkeit
- Rechtliche Aspekte, Hilfesysteme
- Selbstverletzendes Verhalten, Suizidalität
- Safer Internet, Cybermobbing, Medien
- Pflegende Kinder und Jugendliche

• Persönlich

- Abgrenzung, Umgang mit schwierigen Themen
- Psychohygiene



Im **September 2021** starten wir wieder mit einer neuen
Ausbildungsgruppe.

Interessierte Jugendliche zwischen 16 und 21 Jahren
können sich gern melden unter:

kjt@ajs-hh.de oder 040 – 410 980 32



Noch Fragen?



Rückfragen beantworte ich gern:

Lara Jacobsen (Kordinatorin Kinder- und Jugendtelefon)
l.jacobsen@ajs-hh.de oder 040 – 410 980 32

Weitere Informationen zur Arbeitsgemeinschaft Kinder- und Jugendschutz Hamburg e.V. | ajs:

www.ajs-hamburg.de

Weitere Informationen zur „Nummer gegen Kummer“:

www.nummergegenkummer.de