

vdek (

Auswirkungen der Pandemie auf Menschen im Leistungsbezug Erkenntnisse aus dem Beratungsalltag der hamburger arbeit GmbH



Der Inhalt

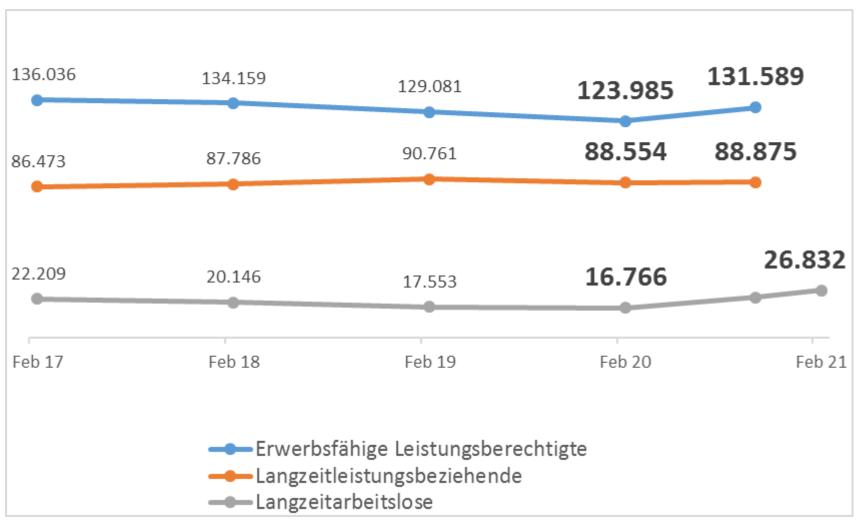




- I. Das Umfeld
- II. Das Unternehmen
- III. Die Klientinnen und Klienten
- IV. Die pandemiebedingten Auswirkungen auf unsere Beratungsthemen
- V. Die Herausforderungen für unsere Beratungsarbeit
- VI. Lessons learned

I. Das Umfeld





Quelle: Agentur für Arbeit; Eigene Darstellung

II. Das Unternehmen





Sozialberatung

1.200 Beratene

Sozialberatung im Jobcenter

Beratung "Krisenlotse" (Telefonische Corona Krisenhotline)

Gesundheitsförderung und Prävention

900 Beratene

Gesundheitsberatung

Antistress-, Bewegungs- und
Ernährungskurse
im Projekt
Verzahnung von Arbeits- und
Gesundheitsförderung in den
Lebenswelten

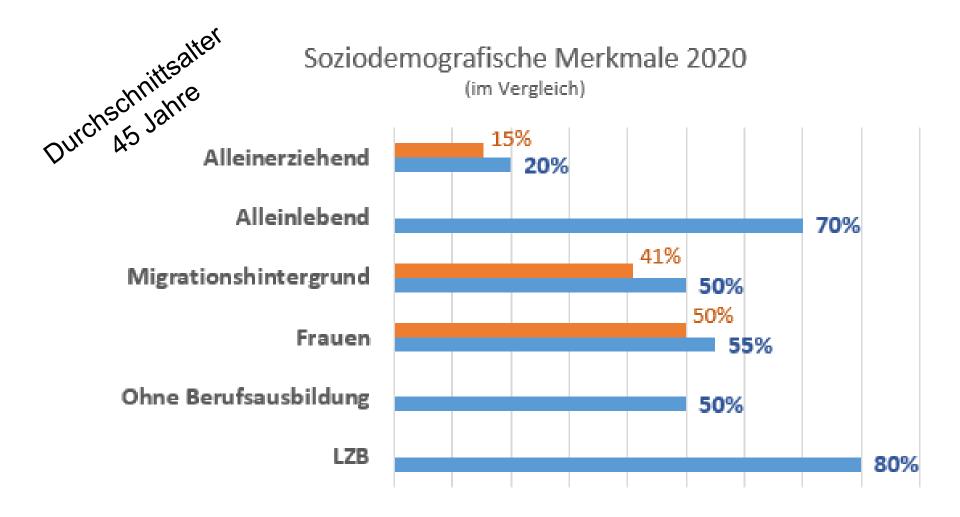
Schuldner- u. Insolvenzberatung

600 Beratene

Beratung

III. Die Klientinnen und Klienten





Quelle: Eigene Darstellung; Klientinnen und Klienten der SozBer und GesBer

IV. Die pandemiebedingten Auswirkungen auf unsere Beratungsthemen



<u>Fallbeispiel</u>

Klientin, 46 J., ohne Arbeit, mit Migrationshintergrund, alleinerziehende Mutter von 4 Kindern (davon 3 schulpflichtig, 2., 5. und 10. Klasse)

Home-Schooling und IT-Ausstattung: Alle drei Kinder bekämen digitale Schulaufgaben, die sie zu einem bestimmten Datum erledigen müssten. Die älteste Tochter bereitet sich auf den Schulabschluss vor. Die Familie verfügt über einen alten Computer, der vorrangig der ältesten Tochter zugebilligt wird.

Die Klientin schafft trotz angebotener Unterstützungsleistungen nicht, sich selbständig, um die entsprechende IT-Ausstattung zu kümmern. Sie ist mit der Situation, dass ihre Kinder den **gesamten Tag zu Hause** sind und Unterstützung brauchen **überfordert**. Für weitere Schritte, wie z.B. Anträge hat sie eigenständig nicht die Kraft gefunden.

IV. Die pandemiebedingten Auswirkungen auf unsere Beratungsthemen









Psychosoziale Themen:

- Angst vor Corona
- Isolation
- Versagen als Erziehender
- Suche nach
 Therapieplätzen

Wohnen:

- Beengtes Wohnen
- Mietsorgen

Physische Gesundheit:

- Bewegungsmangel
- Ungesunde Ernährung
- Gewichtszunahme

V. Die Herausforderungen für unsere Beratungsarbeit





Organisatorischer Rahmen

- Infektionsschutzmaßnahmen im Betrieb
- Ausfall von Gruppenangeboten und -veranstaltungen
- Einschränkung der mobilen Beratung



Inhaltlicher Rahmen

- Neue Beratungsinhalte und -formen
- Höherer Beratungsbedarf bzw. -aufwand bei verringerter Kapazität
- Beziehungsarbeit mit digitalen Medien

VI. Lessons learned



- Die Corona-Pandemie hat die ohnehin schon stark belasteten Menschen zusätzlich getroffen
- Die gesamten Auswirkungen sind derzeit noch nicht sichtbar
- Technik bietet Chancen aber auch Risiken für unsere Zielgruppe
 - Multimediale Beratungsangebote sind ein weiterer Baustein
 - Neue Beratungsformate erreichen auch andere Menschen
- Hardware und Software (Digitalstrategie)
- Fail, fail again, fail better...





VIELEN DANK!

TOBIAS MÜNSTER

Geschäftsführer

hamburger arbeit GmbH

Telefon: 040 428 68 4400

Mobil: 0173 6284347

muenster.tobias@hamburger-arbeit.de

www.hamburger-arbeit.de

https://twitter.com/DeArbeit

Unsere Angebote werden durch folgende Partner gefördert:





Gefördert durch die BZgA im Auftrag und mit Mitteln der gesetzlichen Krankenkassen nach § 20a SGB V













