

# Lebendige Beteiligung erfolgreich gestalten

Umut Savac



# Auf und Ab



# Konfliktdefinition



Konflikte sind (scheinbare) Unvereinbarkeiten ...

... im  
Denken,  
Fühlen,  
Wahrnehmen,

Nach F. Glasl (1980)

... in den  
Interessen,  
Absichten,  
Zielen,

Nach U. Wasmuth (2009)



# Handlungsoptionen im Konflikt

AUSWEICHEN

KONFRONTIEREN

ANPASSEN

VERHANDELN

# Zeitebenen der Bearbeitung



Prävention

Direkte Intervention

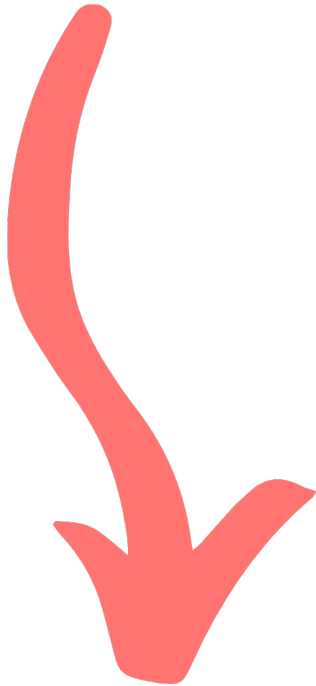
Spätere Intervention

Nachsorge

# Ziele des Eingreifens



NACHHALTIGKEIT



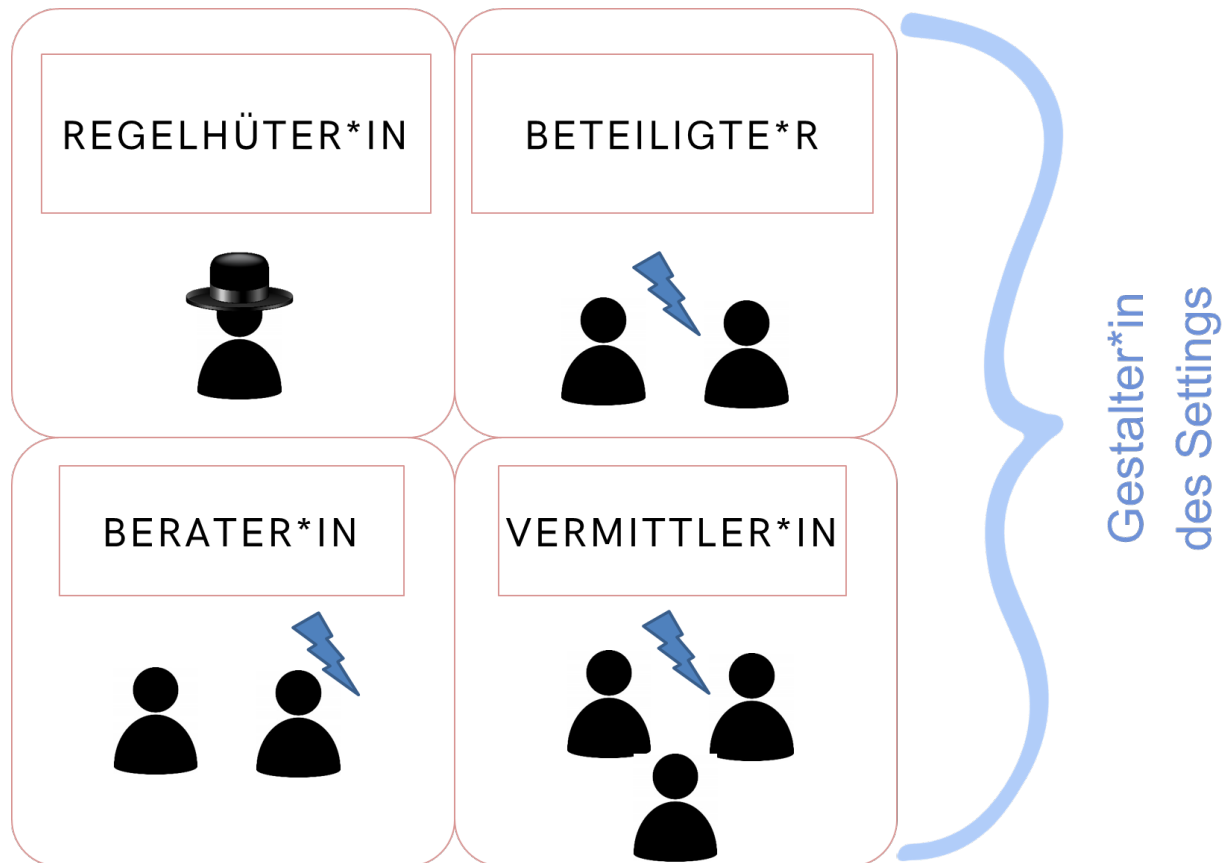
- Gegenmeinung zum Ausdruck bringen - Werterahmen sichern
- Argumentation unterbinden - Schutz von Betroffenen
- Zum Nachdenken anregen
- Überzeugen

Wichtig:

Die Interessen der betroffenen Person stehen zentral!!

➤ eigene Strategie diesen anpassen

# Rollen im Konflikt



Vielen Dank für eure Aufmerksamkeit  
und aktive Teilnahme!

Bis zum nächsten Mal,

Umut

